

Impacto del entorno laboral en los niveles de estrés y ansiedad del personal de enfermería de urgencias

Impact of the work environment on the stress and anxiety levels of emergency nursing staff

Alba Maribel Viteri López

<https://orcid.org/0000-0003-0214-5249>

Licenciada en Enfermería, Hospital General Ambato, Ecuador

Ximena Margarita Torres Calderón

<https://orcid.org/0000-0002-5892-9651>

Docente de la Carrera de Enfermería, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador

Cintia Maribel Rivera Núñez

<https://orcid.org/0000-0003-3322-162X>

Hospital General Latacunga, Ecuador

Fanny Alexandra Supe Supe

<https://orcid.org/0009-0002-5478-1546>

Docente de la Carrera de Enfermería, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador

Valeria Elizabeth Morales Barrera

<https://orcid.org/0000-0002-3247-0897>

Hospital Santa Inés Ambato, Ecuador

Melany Betsabe Molina Tuz

<https://orcid.org/0009-0000-1611-9004>

Licenciada en enfermería, Ecuador

Mercy Soraya Chusin Pallo

<https://orcid.org/0000-0002-4382-8938>

Centro de salud Bella Rica, Ecuador

Esteban Wladimir Chicaiza Izurieta

<https://orcid.org/0009-0008-6699-4737>

Licenciado en Enfermería, Ministerio de Salud Pública, Ecuador

RESUMEN

Introducción: Los enfermeros de salas de urgencias se enfrentan regularmente a situaciones de alta presión que pueden resultar en niveles elevados de estrés y ansiedad. La comprensión de cómo estos factores afectan al personal no solo es esencial para su bienestar sino también para la eficacia de cuidado que ofrecen a los pacientes. **Objetivo:** Realizar una revisión sistemática sobre los niveles de estrés y ansiedad de los enfermeros en el área de emergencias, identificando factores contribuyentes, tasas de incidencia y consecuencias de estos estados psicológicos. **Método:** Revisión sistemática cualitativa utilizando el método PRISMA. Se seleccionaron estudios basados en criterios de inclusión y exclusión definidos, centrándose en documentos publicados desde 2018 en adelante y en idiomas específicos. Se utilizó una estrategia de búsqueda bibliográfica en varias bases de datos académicas para identificar la literatura relevante. **Resultados:** Los estudios cuantitativos mostraron que entre un 13% y un 73% de los enfermeros experimentan estrés y ansiedad significativos, con un impacto notable en el burnout. Los estudios cualitativos revelaron que la experiencia laboral y la exposición a eventos traumáticos estaban significativamente correlacionados con el desarrollo de estrés y ansiedad. **Conclusiones:** Los enfermeros en salas de urgencias exhiben altas tasas de estrés y ansiedad, con factores contribuyentes que incluyen la sobrecarga laboral y la exposición a situaciones traumáticas. Es crucial desarrollar estrategias de intervención y apoyo para abordar estos problemas, lo que no solo beneficiará al personal, sino que también mejorará la atención al paciente.

Palabras clave: Estrés, Ansiedad, Enfermeros de urgencias, Revisión sistemática, Salud mental, Burnout, TEPT.

ABSTRACT

Introduction: Emergency department nurses regularly face high-pressure situations that can result in elevated levels of stress and anxiety. Understanding how these factors affect staff is essential not only for their well-being but also for the effectiveness of the care they provide to patients. **Objective:** To conduct a systematic review of stress and anxiety levels among nurses in the emergency department, identifying contributing factors, incidence rates, and consequences of these psychological states. **Method:** A qualitative systematic review was conducted using the PRISMA approach. Studies were selected based on defined inclusion and exclusion criteria, focusing on documents published from 2018 onward and in specific languages. A literature search strategy was used in several academic databases to identify relevant literature. **Results:** Quantitative studies showed that between 13% and 73% of nurses experience significant stress and anxiety, with a notable impact on burnout. Qualitative studies revealed that work experience and exposure to traumatic events were significantly correlated with the development of stress and anxiety. **Conclusions:** Emergency department nurses exhibit high rates of stress and anxiety, with contributing factors including work overload and exposure to traumatic situations. It is crucial to develop intervention and support strategies to address these issues, which will not only benefit staff but also improve patient care.

Keywords: Stress, Anxiety, Emergency department nurses, Systematic review, Mental health, Burnout, PTSD.

INTRODUCCIÓN

La atención de emergencia es un campo de la enfermería que se caracteriza por su ritmo acelerado, donde los enfermeros se enfrentan a situaciones de alta presión y demandas constantes (Bardhan, y otros, 2019). La atención del personal de auxiliar salud (enfermeros) que laboran en los departamentos de primera línea (emergencias) implica la toma de decisiones críticas en situaciones de vida o muerte, la gestión de múltiples pacientes y la exposición a una amplia variedad de condiciones médicas, lo que puede resultar en concentrados niveles de estrés y ansiedad (Argyriadis et al., 2023).

Comprender que la ansiedad y los niveles de estrés experimentados por el personal médico crucial (enfermeros) que laboran en salas de urgencias son de vital importancia, ya que no se radica únicamente en el bienestar del personal, sino que esto refleja también en la aptitud de la atención a los pacientes (Çınar, Kılıç, Bahçeli, & Bağ, 2021). La ansiedad y el estrés influye en la habilidad de decisiones, la cabida de concentración y la interacción con los pacientes, lo que hace que sea fundamental investigar esta área en profundidad.

El estrés y sus niveles

El estrés constituye una reacción fisiológica habitual ante circunstancias que se consideran amenazantes o desafiantes, presentándose en una variedad de formas y grados de intensidad (Burbano et al., 2019).

Para Burbano et al. (2019) existen tres niveles: el estrés agudo, que emerge como reacción inmediata a una situación estresante, como una lesión repentina o un dolor intenso; el estrés episódico, que se produce cuando experimentamos estrés con regularidad debido a factores como el trabajo, las relaciones o la rutina diaria, y puede llevar a complicaciones de salud de carácter prolongado; y el estrés crónico, que es una respuesta continua y sostenida a factores estresantes que pueden desencadenar afecciones crónicas como la fibromialgia o la hipertensión (Asmaningrum et al., 2024).

Ansiedad y el Burnout

Por otro lado, la ansiedad es una emoción que a menudo se relaciona con el estrés, pero se caracteriza por una preocupación excesiva y persistente, a menudo sin una causa aparente. Puede generar el síndrome de burnout, que es conocido como agotamiento del personal, según Lauracio & Lauracio (2020) es un fenómeno que afecta a numerosos profesionales de la salud, incluyendo a los enfermeros que trabajan en salas de urgencias. Se identifica por ser un conjunto de extenuación emocional, ser una sensación de despersonalización y una percepción de insatisfacción personal.

El agotamiento emocional y la despersonalización

Lauracio & Lauracio (2020) indicaron que el agotamiento emocional alude a la experiencia de sentirse drenado tanto física como emocionalmente, lo que puede llevar a la pérdida de energía, motivación y entusiasmo en el trabajo. La despersonalización implica desarrollar actitudes negativas y cínicas hacia los pacientes, sintiéndose desconectado emocionalmente de ellos.

La sensación del menosprecio hacia la realización personal se manifiesta como la percepción de que el trabajo no tiene un propósito significativo y que los logros profesionales son escasos. En el contexto de los enfermeros de sala de urgencias, el burnout puede ser especialmente preocupante, ya que estos profesionales se enfrentan a situaciones altamente estresantes y traumáticas con regularidad. Comprender el impacto del burnout en este entorno es esencial para abordar eficazmente las variables de estudio (Basu et al., 2020).

Estrés post traumático

El trastorno de estrés postraumático (TEPT) es un estado psicológica que puede surgir tras vivir o ser testigo de eventos traumáticos, intensamente estresantes o amenazantes. Esta condición es particularmente relevante en contextos como las salas de urgencias, donde los trabajadores del ámbito sanitario, entre ellos los enfermeros, están frecuentemente expuestos a situaciones extremadamente angustiantes, como accidentes graves, heridas críticas y la muerte de pacientes (De Oliveira et al., 2019).

Según estudios recientes Portero et al. (2020), el TEPT se caracteriza por síntomas persistentes que incluyen reexperimentación del trauma (como flashbacks o pesadillas), la evasión de factores asociados al evento traumático, alteraciones adversas en el pensamiento y el ánimo, y un incremento en la reactividad emocional (como dificultad para

dormir o irritabilidad) (Yuwanich et al., 2017).

Estos síntomas pueden conducir a un deterioro significativo en la vida personal y profesional del individuo afectado. El TEPT en los entornos de urgencias no solo afecta el bienestar psicológico y la salud emocional del personal de sanitario (enfermeros), sino que también puede influir en su capacidad para proporcionar cuidados efectivos y compasivos. Por lo tanto, la identificación y el tratamiento adecuado del TEPT en estos entornos es crucial para asegurar tanto la salud y el rendimiento óptimo de los profesionales sanitarios, como también para mantener la calidad en la atención brindada a los pacientes (Loungnarin et al., 2023).

El objetivo principal de esta revisión es proporcionar una visión panorámica de examinar y analizar los grados de estrés y ansiedad que enfrentan el personal enfermero que trabajan en salas de urgencias por diferentes autores investigación recientes a través de la evaluación de múltiples estudios, se espera obtener una comprensión más sólida de los factores contribuyentes y las consecuencias para la práctica clínica y la gestión del personal de enfermería.

METODOLOGÍA

El estudio se centra en las variables de estrés y ansiedad, específicamente en el personal sanitario (enfermería) que laboran en los departamentos de urgencias, planteada como Revisión Sistemática. Donde el enfoque cualitativo basado en el método PRISMA, generando una garantía de la información.

Criterios de inclusión

- Documentos que contengan títulos con términos: ansiedad, niveles de estrés enfermería, y urgencias.
- Artículos de libre acceso.
- Artículos en idiomas español, inglés y portugués.
- Artículos publicados desde el año 2018.
- Artículos que se hayan publicado con metodología y criterios que garanticen su rigurosidad.

Criterios de exclusión

- Documentos que no tengan los términos buscados.
- Documentos sin relevancia académica o verificación científica.
- Artículos publicados con anterioridad al 2018.
- Artículos en otros idiomas que no se puedan traducir.
- Investigaciones iguales o similares.

Motores de búsqueda

- Scholar Google
- Revista Enfermería Investiga
- Scopus
- Pubmed
- Web of Science
- SpringerLink

Estrategia de búsqueda bibliográfica

La búsqueda exhaustiva se realizará en motores ya mencionados, utilizando palabras clave.

Tabla 1. Estrategias de búsqueda bibliográfica

Motor de búsqueda	Términos de búsqueda
Scholar Google	("nurse stress" OR "emergency room" OR "workplace conditions") AND ("anxiety" OR "staff perception")
Revista de Enfermería Investiga	("estrés y ansiedad" OR "sala de urgencias" OR enfermeros) AND ("entorno de trabajo" OR "condiciones laborales" OR "percepción del personal")
Scopus	TITLE-ABS-KEY ("nursing stress" AND "emergency department" AND "workplace conditions" AND "anxiety")
Pubmed	("stress and anxiety" OR "emergency room" OR "nurses") AND ("work environment" OR "working conditions" OR "staff perception")
Web of Science	(stress AND anxiety AND emergency room AND nurses) AND (work environment OR working conditions OR staff perception)
SpringerLink	("nursing stress" AND "emergency department" OR "workplace conditions")

Fuente: los autores.

Variables Principales y Modificaciones Operadas

Tabla 2. Variables

Variables principales	Modificación e implicación de las variables
Niveles de estrés y ansiedad en enfermeros	No hay niveles de estrés, no existe ansiedad.
Salas de urgencias	No en salas de urgencias.

Fuente: los autores.

Por medio de estas consideraciones, se derivan de procesos de selección de investigaciones basado en los criterios siguientes:

Selección de Investigaciones:

- Se iniciará con la lectura de los temas, con relación a los objetivos de estudio.
- A continuación, se lee los resúmenes de los documentos, profundizando en la información a fin de excluir las investigaciones que no cumplen con los criterios de investigación.
- Finalizando se emplea la lectura completa de los artículos seleccionados para que formen parte de esta investigación.

Proceso de Extracción de Datos:

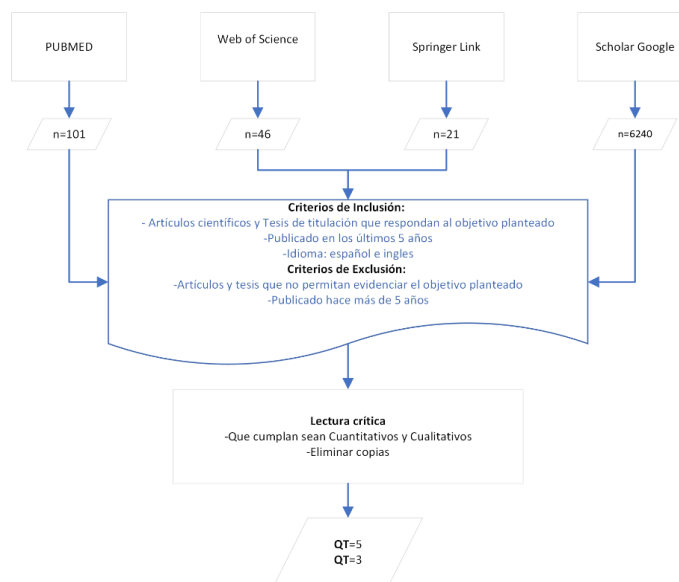
Se establece mediante tablas en donde se plantean los siguientes indicadores clasificativos

- Año de publicación, autor y país.
- Tema de investigativo.
- Objetivo del análisis de investigación
- Métodos de investigación.
- Resultados y conclusiones.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Dentro de las estrategias de búsqueda seleccionadas entre las distintas bases de datos, existen 6408 artículos y tesis de pregrado y postgrado, en las que luego de su revisión se ha detenido con 5 artículos científicos con metodología cuantitativa y 3 con metodología cualitativa.

Ilustración 1. Selección de datos



Fuente: los autores.

Los resultados se muestran en una tabla dividida en de acuerdo a su metodología cuantitativas y cualitativas.

Tabla 3. Resultados

RESULTADOS CANTITATIVOS			
NOMBRE DEL ARTÍCULO	AUTOR/ES – AÑO	MUESTRA	RESULTADO
A Multicenter Study into Burnout, Perceived Stress, Job Satisfaction, Coping Strategies, and General Health among Emergency Department Nursing Staff	Silvia Portero de la Cruz; Jesús Cebrino; Javier Herruzo y Manuel Vaquero-Abellán (2020)	171 mujeres	El hallazgo de que el 43.27% de las enfermeras experimenten un impacto significativo en su nivel de estrés es particular ya que destaca la importancia de abordar y comprender el estrés en el entorno laboral.
Level of anxiety symptoms and its associated factors among nurses working in emergency and intensive care unit at public hospitals in Addis Ababa, Ethiopia	Zelalem Belayneh; Abriham Zegeye; Eshetu Tadesse; Biksegn Asrat; Getnet Ayano; Birhanie Mekuriaw (2021)	423 enfermeros	Con los resultados de 19.81% enfermeros con ansiedad de Etiopia con un intervalo de confianza del 95% entre el 16.1% de estrés y el 23.6% de preocupación en el entorno de trabajo, brinda la comparación de niveles de ansiedad entre los enfermeros; estos contribuyen a la investigación.
Secondary traumatic stress, anxiety, and depression among emergency healthcare workers in the middle of the COVID-19 outbreak: A cross-sectional study	(Ilhan & Küpeli, 2022)	363 trabajadores sanitarios	Los resultados indican que, de los 363 trabajadores sanitarios estudiados, un sorprendente 71.9% experimentan estrés traumático secundario (STS), el 40.8% reporta ansiedad y un 55.9% muestra síntomas de depresión. Estos datos subrayan la significativa carga de estrés y ansiedad que afrontan los profesionales de la salud en entornos de urgencias, particularmente durante situaciones de crisis como la pandemia, contribuyendo a la investigación.
Healthcare worker stress, anxiety and burnout during the COVID-19 pandemic in Singapore: A 6-month multi-centre prospective study	Irene Teo, Junxing Chay, Yin Bun Cheung, Sharon C. Sung, Komal G. Tewani, Li Fang Yeo, Grace Meijuan Yang, Fang Ting Pan, Jin Ying Ng, Fazila Abu Bakar Aloweni, Hui Gek Ang, Tracy Carol Ayre, Crystal Chai-Lim, Robert Chun Chen, Ai Ling Heng, Gayathri Devi Nadarajan, Marcus Eng Hock Ong, Brian See, Chai Rick Soh, Boon Kiat Kenneth Tan, Bien Soo Tan, Kenny Xian Khing Tay, Limin Wijaya, Hiang Khoon Tan (2021)	2744 Trabajadores sanitarios 60% de enfermeros	Esta investigación revela que un significativo 73% de los participantes experimentaron niveles de estrés, mientras que el 13% informó síntomas de ansiedad y el 24% evidenció agotamiento; contribuyendo a la investigación.
Prevalence and associated factors of depression and anxiety among nurses during the outbreak of COVID-19 in China: A cross-sectional study	Rujun Zheng, Yuhong Zhou, Yan Fu, Qiufen Xiang, Fang Cheng, Huaying Chen, Huiqiong Xu, Lan fu, Xiaoling Wu, Mei Feng, Lei Ye, Yongming Tian, Rong Deng, Shanshan Liu, Yan Jiang, Chunhua Yu, Junying Li (2021)	3228 enfermeras	Los resultados de este estudio, que involucró a 3228 enfermeras, indican que un 22.6% experimentó depresión en diferentes niveles (leve, moderado y severo), mientras que el 14.3% presentó síntomas de ansiedad, también en varios grados. Estos datos son cruciales para mi investigación, ya que reflejan la prevalencia de problemas de salud mental en enfermeros en un contexto de emergencia,
RESULTADOS CUALITATIVOS			
AÑO	AUTOR	NOMBRE DEL ARTÍCULO	RESULTADO
(2020)	Gárate, María José Valarezo, Silvia	Desgaste por empatía en el personal de enfermería: Revisión bibliográfica	La evidencia presentada por esta investigación muestra una clara correlación entre las enfermeras estando con desgaste de su empatía y burnout según su edad que mientras más experimentadas eran más amables, pero reservan un desgaste emocional con altos niveles de estrés y ansiedad, mayormente por su tiempo en servicio.
(2021)	Malaver Jiménez, Cristián Javier	Estresores que causan o favorecen el desarrollo del trastorno de estrés posttraumático (TEPT) en el personal de enfermería. Una revisión bibliográfica	En este artículo muestra los estresores en enfermería en el que experimentan sobrecarga laboral y la ansiedad sobre el ambiente laboral debido al agotamiento lleva al personal de enfermería a desarrollar TEPT en su profesión
(2022)	Ortega García, Felipe	El entorno psicológico en la actividad de enfermería en cuidados críticos, urgencias y emergencias	Las enfermeras de emergencia son un 25% de profesión de alto riesgo de TEPT debió al estrés y ansiedad que maneja el personal, por los eventos estresantes, amenazantes e incontrolables.

Fuente: los autores.

Interpretación de resultados cuantitativos

Los resultados recopilados de las diversas investigaciones proporcionan una visión comprensiva y global sobre los niveles de estrés que presentan y la ansiedad observada entre los enfermeros que laboran en salas de urgencias. Estos hallazgos resaltan la notable prevalencia de dificultades de salud mental en este colectivo de trabajadores del sector sanitario, subrayando la urgente necesidad de abordar estos desafíos.

El estrés laboral se ha identificado como un problema generalizado, con un rango que varía desde un impacto significativo, como se observa en el 43.27% de las enfermeras en el estudio multicéntrico de burnout, hasta niveles de estrés traumático secundario tan alarmantes como el 71.9% en la investigación sobre el brote de COVID-19 en Singapur.

Asimismo, los datos indican que la ansiedad y la depresión también son problemas prominentes, con porcentajes que oscilan entre el 13% y el 55.9% en el contexto de la pandemia, lo que resalta la vulnerabilidad de estos profesionales en situaciones de crisis. Estos resultados son un alto sobre la atención que se presta a la comunidad de la salud y la urgencia de efectuar estrategias efectivas de soporte y atención a la bienestar mental dentro del contexto de emergencias.

Interpretación de resultados cualitativos

Los resultados recopilados de las investigaciones citadas ofrecen una perspectiva sólida sobre las variables investigadas (estrés y ansiedad) que enfrentan los enfermeros y enfermeras que laboran en salas de emergencias. Estas investigaciones han revelado que la experiencia en la profesión de enfermería y la exposición a eventos estresantes y amenazantes tienen una marca significativa en la bienestar mental de estos trabajadores.

La correlación entre la empatía y el burnout, según el estudio de Gárate y Valarezo, sugiere que las enfermeras más experimentadas pueden mostrar una mayor amabilidad, pero también pueden experimentar niveles elevados de estrés y ansiedad debido al desgaste emocional. Por otro lado, la revisión de Malaver Jiménez señala que los estresores en el entorno laboral, como la sobrecarga laboral y la ansiedad, pueden desencadenar el perfeccionamiento del trastorno de estrés postraumático (TEPT) en los profesionales de salubridad (enfermería).

Además, el estudio de Ortega García resalta que las enfermeras en entornos de emergencia enfrentan un riesgo notablemente alto de TEPT debido al estrés y la ansiedad relacionados con eventos estresantes, amenazantes e incontrolables. Estos hallazgos resaltan colectivamente que una gestión efectiva del estrés y la ansiedad en las salas de urgencias es crucial para asegurar tanto el bienestar del personal de enfermería como la calidad del cuidado que proporcionan.

Discusión

Los hallazgos recopilados en esta revisión bibliográfica arrojan una clara visión de la magnitud de los desafíos relacionados con los grados de estrés y ansiedad experimentados por los enfermeros en las salas de urgencias, el hecho de que el 43.27% de las enfermeras experimenten un impacto significativo en su nivel de estrés, como se observa en el estudio multicéntrico de burnout, resalta que casi la mitad de estos profesionales se ven afectados por el estrés en su lugar de trabajo. Además, el estudio en Singapur durante el brote de COVID-19 revela que un asombroso 71.9% de los trabajadores sanitarios experimentan estrés traumático secundario, lo que pone de manifiesto la extrema tensión que enfrentan en situaciones de crisis (Portero de la Cruz et al., 2020).

En cuanto a la ansiedad, los datos proporcionan cifras significativas, con un 13% a 40.8% de los enfermeros que experimentan este problema, dependiendo del estudio. Estos números indican una proporción notable de profesionales que luchan contra la ansiedad en su entorno laboral, lo que plantea preocupaciones sustanciales sobre su bienestar. Además, la prevalencia de depresión, que varía del 14.3% al 55.9%, subraya la importancia de considerar bienestar psicológico de los profesionales de enfermería en emergencias como un área crítica de atención y acción (Ślusarska et al., 2022).

En la investigación de García et al. (2020) los datos proporcionados en los estudios que ofrecieron una perspectiva más amplia y detallada sobre la situación del estrés y la ansiedad en los profesionales sanitarios en contextos de emergencia. En primer lugar, en relación al estrés, se nota que el grado de estrés en las enfermeras que desempeñan sus funciones en las salas de urgencias es considerablemente mayor, con puntuaciones que varían desde 39.91 ± 12.92 , como se observa en el estudio de Zheng et al. (2021), hasta incluso 50.89 ± 17.58 , en el caso de enfermeras que trabajan largas horas. Estas puntuaciones son notablemente más elevadas que las cifras nacionales promedio en etapas previas a la COVID-19. Esta diferencia subraya la presión extrema a la que se ven sometidos los enfermeros en este entorno.

En lo que respecta a la ansiedad, los estudios de García et al. (2020) muestran que una proporción importante de trabajadores de la salud en salas de urgencias presenta niveles de ansiedad que varían desde moderados hasta severos. Por

ejemplo, los estudios sugieren que el 44.7% de los enfermeros y el 44.6% del personal sanitario en hospitales chinos presentan niveles de ansiedad significativos. Estas cifras son superiores a las cifras pre-COVID-19, lo que indica un aumento en la ansiedad durante la pandemia. Además, la sintomatología de ansiedad en profesionales que trabajan en zonas de alto riesgo es especialmente notoria, con un 34.4% experimentando niveles medios de ansiedad, un 22.4% con grado moderados y un 6.2% con grado severos.

Para discutir con la investigación de Ranchal (2022) proporciona una muestra recogida a través de los diferentes artículos seleccionados revela un panorama notable en lo que respecta a los grados de estrés, ansiedad y burnout en el profesional sanitario que labora en emergencias. En cuanto al estrés, la investigación actual muestra que el 43.27% de las enfermeras experimentan un impacto significativo en su nivel de estrés. Esta cifra resalta la magnitud de este problema en el entorno de las salas de urgencias. Además, el estudio realizado en Singapur durante el brote de COVID-19 revela que un asombroso 71.9% de los trabajadores sanitarios experimentan estrés traumático secundario, lo que demuestra la extrema tensión que enfrentan en situaciones de crisis. Por otro lado, la muestra recogida a través de los diferentes artículos se enfoca en los elementos internos y externos que afectan en el síndrome de Burnout, lo que es relevante para comprender el estrés en el contexto de la enfermería de urgencias.

Con relación a la ansiedad, la actual investigación muestra que un 13% a 40.8% de los enfermeros experimentan este problema, dependiendo del estudio. Estos números indican una proporción notable de profesionales que luchan contra la ansiedad en su entorno laboral. Además, la prevalencia de depresión, que la investigación de Ranchal (2022) muestra que varía del 14.3% al 55.9%, subraya la importancia de procurar el bienestar mental del personal de salud en las salas de urgencias como un área crítica de atención y acción. En el contexto de la muestra recogida en los diferentes artículos, se analizan factores predisponentes y situaciones que influyen en el agotamiento emocional de los enfermeros de urgencias, lo que complementa la comprensión de la ansiedad y el burnout en este entorno.

CONCLUSIÓN

Se revela que existe consistentemente altos grados de estrés y ansiedad entre los asistentes sanitarios (enfermeros) que laboran en salas de emergencias. Los estudios analizados destacan la notable presencia de estas afecciones de salud mental, que es exacerbada en contextos de alta demanda y crisis, como la pandemia e COVID-19. Esta subraya la importante crítica a reconocer y abordar los desafíos que enfrentan los enfermeros.

Los factores contribuyentes de mantener alto los grados de estrés y ansiedad en el entorno investigado incluye la sobrecarga laboral, la naturaleza variable, impredecible y caótica de los casos, la necesidad de tomar decisiones rápidas y cruciales. Además, el exponer al personal a situaciones traumáticas y al riesgo de burnout regularmente se identifica como factor clave que impacta en bienestar mental del personal de enfermería.

El estrés, se ha destacado que casi la mitad de las enfermeras, un 43.27%, experimentan un impacto significativo en su nivel de estrés, como se observa en el estudio multicéntrico de burnout. Además, el estudio realizado en Singapur durante el brote de COVID-19 reveló que un asombroso 71.9% de los trabajadores sanitarios experimentan estrés traumático secundario en situaciones de crisis. Estas cifras demuestran la presión extrema y los niveles preocupantes de estrés que enfrentan los enfermeros en salas de urgencias. La ansiedad, los datos proporcionan cifras significativas, que varían del 13% al 40.8% de los enfermeros que experimentan este problema, dependiendo del estudio. Esta proporción notable de profesionales que luchan contra la ansiedad en su entorno laboral plantea preocupaciones sustanciales sobre su bienestar. La prevalencia de la depresión, que varía del 14.3% al 55.9%, subraya la importancia crítica de considerar el bienestar mental del personal sanitario en las salas de urgencias como un área de atención y acción prioritaria.

Mantener los niveles altos en estrés y ansiedad no afecta únicamente al bienestar del personal de enfermería, puesto que influye negativamente en la disposición a la atención que se ofrece al paciente. Se observan consecuencias como la descenso de la habilidad de decidir, agotamiento emocional, despersonalización y la disminución en la satisfacción laboral. Estos efectos marcan la necesidad de implementar medidas preventivas y estrategias de apoyo para mitigar el impacto del estrés y ansiedad en este tipo de profesional tan crucial en el área de salud.

REFERENCIAS

- Argyriadi, A., Ioannidou, L., Dimitrakopoulos, I., Gourni, M., Ntineri, G., Vlachou, C., & Argyriadi, A. (2023). Experimental mindfulness intervention in an emergency department for stress management and development of positive working environment. *Healthcare*, 11(6), 879. <https://doi.org/10.3390/healthcare11060879>

- Asmaningrum, N., Pujiyono, A. R., Rosyidi, K., & Zuhroidah, I. (2024). Nurses' occupational stress in emergency care and isolation wards after second and third wave of COVID-19. *Nurse and Health: Jurnal Keperawatan*, 13(2), 648. <https://doi.org/10.36720/nhjk.v13i2.648>
- Bardhan, R., Heaton, K., Davis, M., Chen, P., Dickinson, D., & Lungu, C. (2019). A Cross Sectional Study Evaluating Psychosocial Job Stress and Health Risk in Emergency Department Nurses. *International journal of environmental research and public health*, 16(18), 32-43. doi:10.3390/ijerph16183243
- Basu, S., Harris, A., Mason, S., & Norman, J. (2020). A longitudinal assessment of occupational stress in Emergency Department nursing staff. *Journal of Nursing Management*, 28(1), 167-174. <https://doi.org/10.1111/jonm.12910>
- Belayneh, Z., Zegeye, A., Tadesse, E., Asrat, B., Ayano, G., & Mekuriaw, B. (2021). Level of anxiety symptoms and its associated factors among nurses working in emergency and intensive care unit at public hospitals in Addis Ababa, Ethiopia. *BMC Nurs*, 20(180). doi:10.1186/s12912-021-00701-4
- Burbano, J., Sánchez, J., & Mera, A. (2019). Biomarcadores de estrés laboral en residentes. *Revista Facultad Ciencias de la Salud: Universidad del Cauca*, 21(2), 24-31. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7253522>
- Çınar, D., Kılıç, N., Bahçeli, P., & Bağ, Y. (2021). Perceived stress and affecting factors related to COVID-19 pandemic of emergency nurses in Turkey. *Journal of Nursing Management*, 29(7), 1916-1923. doi:10.1111/jonm.13329
- De Oliveira Carvalho, M., de Sousa, R. M. F., & de Almeida, S. T. (2019). Public emergency department: the psychosocial impact on the physical domain of quality of life of nursing professionals. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 27, e3150. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.2779.3150>
- Gárate, M. J., & Valarezo, S. (2020). Desgaste por empatía en el personal de enfermería: Revisión bibliográfica. *Universidad del Azuay*. Obtenido de <https://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/10163>
- García, J., Gómez, J., Martín, J., Fagundo, J., Ayuso, D., Martínez, J., & Ruiz, C. (2020). Impacto del SARS-COVID-2 (COVID-19) en la salud mental de los profesionales sanitarios: una revisión sistemática. *Esp. Salud Pública*, 94(1). Obtenido de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/108234/1/Garcia-Iglesias_etal_2020_RevEspSaludPublica.pdf
- İlhan, B., & Küpeli, İ. (2022). Secondary traumatic stress, anxiety, and depression among emergency healthcare workers in the middle of the COVID-19 outbreak: A cross-sectional study. *The American Journal of Emergency Medicine*, 52(1), 99-104. doi:10.1016/j.ajem.2021.11.051
- Lauracio, C., & Lauracio, T. (2020). Síndrome de Burnout y desempeño laboral en el personal de salud. *Revista Innova Educación*, 2(4), 543-554. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8054554>
- Loungnarin, S., Kongcheep, S., & Wandee, C. (2023). Factors related to stress in nursing staffs at emergency department during COVID-19 pandemic at a university hospital in Bangkok. *Journal of Thailand Nursing and Midwifery Council*, 39(1). <https://doi.org/10.60099/jtnmc.v39i01.266648>
- Malaver, C. J. (2021). Estresores que causan o favorecen el desarrollo del trastorno de estrés postraumático (TEPT) en el personal de enfermería. Una revisión bibliográfica. *Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales*. Obtenido de <https://repository.udca.edu.co/handle/11158/4063>
- Ortega, F. (2022). El entorno psicológico en la actividad de enfermería en cuidados críticos, urgencias y emergencias. *Universidad de Jaén*.
- Pluye, P., Hong, Q., & Turcotte-Tremblay, A. (2020). Revisiones sistemáticas mixtas. Un ejemplo sobre la financiación basada en los resultados. *Québec: Éditions science et bien commun y Marseille*, 1(1), 165-194. Obtenido de <https://scienceetbiencommun.pressbooks.pub/evalsalud/chapter/revuesmixtes/>
- Portero, S., Cebrino, J., Herruzco, J., & Vaquero, M. (2020). A Multicenter Study into Burnout, Perceived Stress, Job Satisfaction, Coping Strategies, and General Health among Emergency Department Nursing Staff. *Revista de Medicina Clínica*, 9(4), 1007. doi:10.3390/jcm9041007
- Ranchal, P. (2022). COVID-19 y síndrome de burnout en los profesionales de enfermería de los servicios de urgencias. *Escuela Superior de Ciencias de la Salud*. Obtenido de https://repositori.tecnocampus.cat/bitstream/handle/20.500.12367/2328/TFG_RanchalBolos_Memoria.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ślusarska, B., Nowicki, G., & Dobrowolska, B. (2022). Prevalence of depression and anxiety in nurses during the COVID-19 pandemic: A meta-analysis. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(9), 5587. <https://doi.org/10.3390/ijerph19095587>
- Teo, I., Chay, J., Cheung, Y., Sung, S., Tewani, K., Yeo, L., . . . Tan, H. (2021). Healthcare worker stress, anxiety and burnout during the COVID-19 pandemic in Singapore: A 6-month multi-centre prospective study. *PLOS ONE*, 10(1). doi:10.1371/journal.pone.0258866
- Yuwanich, N., Akhavan, S., Nantsupawat, W., & Martin, L. (2017). Experiences of occupational stress among emergency nurses at private hospitals in Bangkok, Thailand. *Open Journal of Nursing*, 7, 657-670. <https://doi.org/10.4236/ojn.2017.76049>
- Zheng, R., Zhou, Y., Fu, Y., Xiang, Q., Cheng, F., Chen, H., . . . Li, J. (2021). Prevalence and associated factors of depression and anxiety among nurses during the outbreak of COVID-19 in China: A cross-sectional study. *International Journal of Nursing Studies*, 114(1). doi:10.1016/j.ijnurstu.2020.103809