

## Estados emocionales, afrontamiento y adaptación de los internos de enfermería según Callista Roy

Emotional states, coping, and adaptation of nursing interns according to Callista Roy

**Lisbeth Lorena Pilatasig Molina**

<https://orcid.org/0009-0008-2458-3251>

Universidad Técnica de Ambato, Ecuador

**Carola del Rocío Cortez Flores**

<https://orcid.org/0000-0002-4082-6697>

Docente de la Carrera de Enfermería, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador

### RESUMEN

**Introducción:** El internado rotativo es un período de práctica preprofesional en la que los estudiantes debido a la alta exigencia pueden sufrir alteraciones del estado emocional y el desempeño académico. La capacidad para afrontar y adaptarse al entorno resulta un factor importante para el bienestar integral de los estudiantes, en base a ello el Modelo de Adaptación según Callista Roy constituye un referente teórico para analizar dichos aspectos. **Objetivo:** Determinar los estados emocionales, las estrategias de afrontamiento y el nivel de adaptación de los internos de enfermería desde el marco teórico del Modelo de Adaptación de Callista Roy. **Metodología:** Investigación con enfoque cualitativo, fenomenológica y descriptiva, presenta un diseño no experimental de corte transversal, la cual aplica una entrevista semiestructurada dirigida a 62 internos de enfermería. **Resultados:** Desde el inicio del internado rotativo los internos han experimentado una variedad de emociones que reflejan la complejidad de la experiencia práctica, algunos servicios causan una mayor incidencia de ciertas emociones, sin embargo, el afrontamiento y la adaptación de los internos es un factor fundamental dentro de la experiencia práctica-académica. **Conclusiones:** Los internos rotativos presentan con mayor frecuencia estados emocionales negativos, mismos que se manejan a partir de estrategias de afrontamiento que conllevan a una adaptación efectiva. Además, se establecen intervenciones basadas en el Modelo de Callista Roy para fortalecer el bienestar emocional, las estrategias de afrontamiento y nivel de adaptación.

**Palabras clave:** Estado emocional, Afrontamiento, Adaptación, Callista Roy, Internos rotativos.

### ABSTRACT

**Introduction:** Rotational internships are a period of pre-professional practice in which students may experience emotional disturbances and academic performance issues due to the high demands placed on them. The ability to cope with and adapt to the environment is an important factor in students' overall well-being. Based on this, Callista Roy's Adaptation Model provides a theoretical framework for analyzing these aspects. **Objective:** To determine the Emotional states, coping strategies, and level of adaptation of nursing interns from the theoretical framework of Callista Roy's Adaptation Model. **Methodology:** Qualitative, phenomenological, and descriptive research with a non-experimental cross-sectional design, applying a semi-structured interview to 62 nursing interns. **Results:** Since the beginning of the rotating internship, interns have experienced a variety of emotions that reflect the complexity of the practical experience. Some services cause higher incidence of certain emotions; however, the coping and adaptation of interns is a fundamental factor within the practical-academic experience. **Conclusions:** Rotating inmates more frequently negative emotional states, which are managed using coping strategies that lead to effective adaptation. In addition, interventions based on Callista Roy's model are established to strengthen emotional well-being, coping strategies, and adaptation levels.

**Keywords:** Emotional state, Coping, Adaptation, Callista Roy, Rotating inmates.

## INTRODUCCIÓN

El internado rotativo en Ecuador constituye una fase obligatoria para la formación de profesionales de la salud que incluyen aprendizaje experimental autónomo y supervisado de los conocimientos teóricos y clínicos adquiridos en las instituciones de educación superior (Jiménez et al., 2023). La regulación dada por el Acuerdo Ministerial N.º 345 del Ministerio de Salud Pública, establece una duración de 12 meses continuos, distribuidos en distintos servicios de los establecimientos de salud (Ministerio de Salud Pública, 2019).

Desde la perspectiva investigativa, el internado rotativo adquiere relevancia por su carácter de espacio de integración de saberes y prácticas, donde el estudiante no solo consolida destrezas clínicas, sino que también participa en procesos de promoción, prevención e intervención comunitaria, lo que garantiza un perfil profesional integral y la capacidad para enfrentar los retos del contexto sanitario (Sánchez et al., 2025). No obstante, se debe considerar que el cambio de un entorno académico a uno asistencial suele causar en los estudiantes alteraciones emocionales debido a la alta exigencia profesional y académica. Por lo que, el estilo de vida, el manejo de las emociones y las estrategias de afrontamiento se convierten en una parte fundamental del diario vivir (Zavala & Arevalo, 2023).

De este modo, la salud mental del personal de salud constituye un problema global. En Ecuador según un estudio realizado en la Universidad Técnica de Machala, recopiló que un 43,2% de estudiantes de enfermería presentan síntomas emocionales leves, el 36,8% moderados y un 7,3% graves, en cuanto a la sintomatología de estrés un 35,4% tiene dificultad para concluir actividades académicas, en ansiedad el 22,3% experimentó resequedad en la boca con frecuencia, un 30% nerviosismo excesivo y para depresión un 30,5% sentía tristeza frecuente (Tandazo et al., 2025).

Es así que en la provincia de Tungurahua la investigación realizada en estudiantes de la carrera de enfermería en 2024, presentó porcentajes del 63,1% en el que los internos rotativos se veían expuestos constantemente a estrés, además el 70,8% presentan síntomas físicos relacionados con el mismo, lo que refleja la exposición constante de la población de estudio a factores estresantes y la relación estrecha entre el grado de responsabilidad tanto asistencial como académica (Quinto & Herrera, 2024).

En el ámbito sanitario, la salud mental de los profesionales de salud, y con respecto al personal de enfermería es compleja debido a varios factores que agravan la situación, ello se evidencia en datos estadísticos como los de la Organización Mundial de la Salud en 2022, en donde una de las investigaciones demuestra que un 25% de profesionales sanitarios sufren de depresión de moderada a severa, de entre ellos el mayor número se concentra en el personal de enfermería, mujeres y atención ambulatoria. (Abdul et al., 2022).

Por otro lado, el Ministerio de Salud Pública del Ecuador (MSP) (2019), recalca que es fundamental aportar en el fortalecimiento de la salud mental en todos los trabajadores incluyendo a los profesionales de la salud, en consecuencia, la atención que se brinde a paciente/usuarios será óptima. Asimismo, la Universidad Técnica de Ambato fomenta el bienestar universitario en donde se incluye la salud mental de los estudiantes en general, de tal forma que en el caso de los futuros enfermeros/as se forme profesionales capaces de proporcionar cuidados de calidad, con equilibrio emocional y a su vez fortalecer el desempeño educativo (Universidad Técnica de Ambato, 2025).

Por lo tanto, el estado emocional, es el resultado de procesos relacionados con el entorno, u otros factores que se manifiestan en cada persona y que influyen a nivel psicológico, físico y social, entre ellos se encuentran el estrés, la ansiedad y la depresión, por lo que es clave comprender las formas de afrontar, autocuidarse y adaptarse (Hidalgo et al., 2022).

A su vez, el afrontamiento y adaptación son parte fundamental del ser humano, en donde el afrontamiento es un proceso mediante el cual las personas dan respuesta a estímulos o interacciones con el entorno y a partir del cual surge la adaptación, de tal forma que la respuesta a factores estresantes o vivencias nuevas sea positiva y satisfactoria, por lo contrario al ser incapaz de hacer frente a dichos factores surgen alteraciones que llevan al fracaso, así como lo menciona Callista Roy en su Modelo de Adaptación (Acosta et al., 2021).

Por su parte, el Modelo de Adaptación de Roy, es una teoría de enfermería que considera a la persona como un ser biopsicosocial que interactúa y responde a los cambios de su entorno a partir de mecanismos de afrontamiento fisiológicos y cognitivos, modos de adaptación, de tal forma que puede llegar a una adaptación integral en las esferas: fisiológica, el autoconcepto, del rol y la interdependencia (Torres et al., 2020).

De esta forma, la aplicación del Modelo de Callista Roy permite analizar cómo los estudiantes concebidos como sistemas humanos se adaptan, dan respuesta a estímulos del entorno hospitalario a través del uso de mecanismos y modos propuestos en la teoría, en consecuencia, este enfoque sirve como guía para el diseño y propuesta de estrategias que promuevan el bienestar integral de los internos durante el proceso de formación preprofesional.

El presente estudio tuvo como objetivo determinar los estados emocionales, las estrategias de afrontamiento y el

nivel de adaptación de los internos de enfermería desde el marco teórico del Modelo de Adaptación de Callista Roy, considerando que se trata de una población en proceso de formación profesional que enfrenta simultáneamente exigencias asistenciales y académicas.

## METODOLOGÍA

Investigación con enfoque cualitativo, fenomenológica y descriptiva ya que buscó la comprensión de un fenómeno en un estudio, desde la perspectiva de los propios actores, las experiencias emocionales, las estrategias de afrontamiento y los procesos de adaptación que experimentan los internos de enfermería durante sus prácticas preprofesionales, recopilados a través de entrevistas, observaciones, entre otros (Molano et al., 2021) (Viramontes, 2024).

El diseño fue de tipo no experimental de corte transversal, considerando que se llevó a cabo en un intervalo de tiempo determinado y a su vez solo se analizaron los datos obtenidos, sin manipularlos (Arias & Covinos, 2021). Fue un estudio de campo porque la recolección de los datos se realizó directamente de la realidad.

La técnica empleada fue la entrevista semiestructurada, que permitió explorar las percepciones, emociones y estrategias adaptativas de manera flexible y profunda.

Se aplicó a 62 internos rotativos de la Carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Ambato de la cohorte de mayo 2025- abril 2026 que realizan sus prácticas preprofesionales en instituciones de salud de la ciudad de Ambato, Latacunga y Puyo. Para ello se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia (Hernández & Mendoza, 2018).

La investigación constó de una única fase en donde una vez socializados los objetivos de la investigación, se requirió la firma del consentimiento informado por parte de los participantes. El instrumento que se utilizó fue una guía de entrevista elaborada por las investigadoras con base en los objetivos del estudio y los componentes teóricos del Modelo de Adaptación de Callista Roy.

El cuestionario se organizó en tres categorías principales: estados emocionales predominantes, estrategias de afrontamiento frente a factores estresantes y proceso de adaptación y bienestar emocional. Cada categoría incluyó preguntas abiertas y subpreguntas de profundización para evaluar la pertinencia, claridad y coherencia con los objetivos de investigación.

Las entrevistas se realizaron en coordinación con la responsable de prácticas preprofesionales. Cada sesión fue individual durante la jornada académica de los participantes, desarrollada en un ambiente tranquilo y confidencial dentro de las instalaciones universitarias con una duración aproximada de 15 a 20 minutos. Este proceso se realizó en los meses posterior a la aprobación de la investigación por parte del Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos de la Universidad Técnica de Ambato, cuyo número de resolución fue UTA-CD-FCS-2025-2740.

Se realizaron las entrevistas hasta el momento en el cual se alcanzó la saturación teórica de la información, dado que ya no emergieron datos nuevos o relevantes que aportaran significativamente al objetivo de la investigación (Oliveira de Moura et al., 2021).

El análisis de los datos se realizó siguiendo el método de análisis temático de Braun y Clarke (2006) (Mieles et al., 2012), mediante las siguientes fases:

Familiarización con los datos: lectura repetida de las transcripciones para identificar ideas generales.

Codificación inicial: asignación de códigos a los fragmentos relevantes relacionados con las categorías de emociones, afrontamiento y adaptación. A cada fragmento se le otorgó un identificador secuencial, utilizando nomenclatura IRE1, IRE2, IRE3 y así sucesivamente.

Búsqueda de temas: agrupación de códigos en categorías y subcategorías teóricas y emergentes vinculadas con los modos adaptativos del Modelo de Roy.

Revisión de temas: contraste de los temas con las transcripciones originales para garantizar coherencia interna.

Definición y denominación de temas: elaboración de categorías y subcategorías interpretativas finales.

Redacción del informe: integración de los resultados con citas textuales representativas de los participantes.

Al finalizar los datos fueron transcritos y organizados de forma sistemática para garantizar precisión y fidelidad respecto a lo expresado por los participantes. Finalmente, toda la información recolectada se resguardó y almacenó con medidas de confidencialidad, protegiendo el anonimato de los informantes y cumpliendo con los principios éticos de la

investigación cualitativa.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 1. Resultados de las entrevistas

| Categoría           | Pregunta                                                                                                                                                   | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Interpretación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estados emocionales | ¿Cómo se ha sentido emocionalmente desde que inició su internado rotativo? ¿Podría compartir algún momento que refleje ese estado emocional?               | <p><b>Estados emocionales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Miedo</li> <li>Ansiedad</li> <li>Entusiasmo</li> <li>Tristeza</li> <li>Desilusión</li> <li>Desánimo</li> <li>Frustración</li> </ul> <p><b>Situaciones significativas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inicio de prácticas preprofesionales.</li> <li>Cambios nuevos como el ir a otra ciudad.</li> <li>Brechas de aprendizaje tanto teóricas como prácticas.</li> <li>Alejarse de la familia.</li> <li>Ambiente laboral.</li> <li>Experiencias negativas.</li> <li>Sentirse insuficiente ante los demás.</li> <li>Estar próximo a obtener el título profesional.</li> <li>Conformidad con los aprendizajes obtenidos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Desde el inicio del internado rotativo, los internos han experimentado diferentes estados emocionales que reflejan la complejidad de la experiencia práctica. Emociones como el miedo, la ansiedad, el entusiasmo, la tristeza, la desilusión, el desánimo y la frustración surgen al atravesar por situaciones significativas propias de esta etapa como el inicio de prácticas preprofesionales, los cambios asociados a trasladarse a otra ciudad como el IRE34 mencionó "El mismo cambio a una ciudad que no conocíamos nos afectó y en especial a mí que no estaba acostumbrada", las brechas de aprendizaje tanto teóricas como prácticas, el alejamiento de la familia, la adaptación al ambiente laboral, la vivencia de experiencias negativas o al sentirse insuficiente ante los demás. Sin embargo, hay situaciones positivas como el estar próximo a obtener el título profesional y la conformidad con los aprendizajes obtenidos que provocaron emociones favorables. Este proceso evidencia que las experiencias académicas y profesionales influyen en la vivencia emocional de los internos. De esta forma las emociones son indicadores del impacto que las prácticas tienen pues al ser un desafío para el estudiantado también muestra el progreso de los mismo. |
|                     | ¿Qué emociones ha experimentado con mayor frecuencia durante sus prácticas preprofesionales? (Ejemplo: alegría, tristeza, ira, miedo, frustración, culpa). | <ul style="list-style-type: none"> <li>Alegria</li> <li>Miedo</li> <li>Tristeza</li> <li>Frustración</li> <li>Tensión</li> <li>Motivación</li> <li>Ira</li> <li>Culpa</li> <li>Desánimo</li> <li>Incertidumbre</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Las emociones experimentadas durante las prácticas preprofesionales son diversas y dependen de la experiencia individual por lo que en los internos de enfermería aquellas que se han presentado con frecuencia incluyen: alegría, miedo, tristeza, frustración, tensión, motivación, ira, culpa, desánimo e incertidumbre. Dentro de esta gama de emociones se evidencia la coexistencia y fluctuación de emociones tanto positivas como negativas, que a su vez demuestran la complejidad de la experiencia asistencial-académica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                     | ¿En qué servicio o rotación ha sentido con mayor intensidad esas emociones? ¿A qué cree que se debe?                                                       | <p><b>Servicios con mayor impacto emocional:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Emergencia</li> <li>UCI</li> <li>Centro obstétrico</li> <li>Pediatría</li> <li>Neonatología</li> </ul> <p><b>Factores asociados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alta carga laboral.</li> <li>Complejidad del estado de salud de los pacientes.</li> <li>Responsabilidades durante la atención.</li> <li>Falta de presencia o apoyo del personal.</li> <li>Entorno laboral.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Los servicios o rotaciones que se asocian a un mayor impacto emocional en los internos rotativos corresponden a las áreas de emergencia, UCI, centro obstétrico, pediatría y neonatología. Dicho fenómeno se atribuye no solo al funcionamiento del servicio sino a un conjunto de factores como la elevada carga laboral, la complejidad del estado de salud de los pacientes, así como el nivel de responsabilidad que asumen durante la atención, por otro lado, las condiciones del entorno laboral también influyen de forma positiva como negativa. De este modo, los estados emocionales van surgiendo paulatinamente a lo largo del internado rotativo y en base a las vivencias.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                     | ¿Cuáles considera que son los principales factores o situaciones que provocan esas emociones? Describalas brevemente.                                      | <p><b>Factores o situaciones desencadenantes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asistir por primera vez a un servicio.</li> <li>Depende del entorno laboral: positivo o negativo.</li> <li>Profesionales conflictivos.</li> <li>Carga laboral.</li> <li>Desconocimiento de procedimientos.</li> <li>Falta de comunicación de profesional a interno.</li> <li>Amor a la carrera.</li> <li>Ser parte de un equipo de salud.</li> </ul> <p><b>Descripción:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Llegar de un lugar a otro, causa desorientación y requiere de tiempo para conocerlo.</li> <li>El entorno mejora cuando hay buen trato, la integración y sobre todo el trato como ser humano.</li> <li>Existen personas que realmente buscan el mínimo error para atacar.</li> <li>El interno tiene miles de funciones, que en ocasiones no alcanza con todo.</li> <li>La falta de comunicación sobre cosas importantes, propicia la ocurrencia de errores involuntarios.</li> <li>Existe interés vocacional y compromiso por parte de los internos.</li> <li>Formar parte de un equipo de salud es una experiencia única.</li> </ul> | Dentro del surgimiento de los distintos estados emocionales se identifican factores que los propician, como asistir por primera vez a un servicio, adaptarse a un nuevo entorno laboral que puede ser positivo o negativo, la interacción con profesionales conflictivos, la carga laboral. También se identifican puntos relacionados al desconocimiento de ciertos procedimientos o su complejidad, la falta de comunicación entre el profesional y los internos. No obstante, también existen factores o situaciones positivas como el amor a la carrera y el compromiso de ser parte de un equipo de salud. A partir de ello, se evidencia que las emociones halladas o que experimentan los internos radican en las experiencias dinámicas e individuales, tal como lo menciona IRE39 "Considero que el entorno y todo lo que nos rodea en el momento hace que se produzcan esas situaciones".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                     | ¿De qué manera han influido esas emociones en su desempeño académico, personal o en la atención a los pacientes?                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>De ninguna manera ya que se debe separar las emociones del trabajo.</li> <li>La experiencia ha impulsado a mejorar como profesional.</li> <li>Desarrollar responsabilidad y dar atención más humanizada. Negligencia al no dar una atención de calidad a los pacientes.</li> <li>Entender que no todo lo teórico se vuelve práctico.</li> <li>Aclarar el tipo de profesional que se desea ser.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Los estados emocionales pueden influir en el desempeño académico, personal o en la calidad de la atención a los pacientes. Sin embargo, algunos internos consideran que no han interferido directamente en ninguno de estos puntos, ya que creen que el separar lo emocional del ejercicio profesional es una herramienta valiosa, así como lo refiere IRE52 "No he dejado que me afecte y sobre todo dejo todos mis problemas afuera del hospital porque hay personas que van a depender de mí y no quiero afectarlas". A pesar de ello, otros señalan repercusiones favorables como sentirse motivado a mejorar como profesional, ser más responsables y dar atención humanizada. No obstante, también se reconocen puntos de vista en los que las emociones que impactaron la calidad asistencial. Además, estas experiencias han promovido una visión más realista de la práctica y la construcción de una identidad profesional definida en base a la reflexión de valores y conductas observadas.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                     | ¿En algún momento ha sentido desmotivación o deseo de ausentarse debido a estas emociones? ¿Qué hizo frente a esa situación?                               | <p><b>Desmotivación o deseo de ausentarse:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si, existe desmotivación.</li> <li>Si han querido ausentarse.</li> <li>No, nunca.</li> </ul> <p><b>Estrategia de afrontamiento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Descansar.</li> <li>Pensar en no rendirse y demostrar de la capacidad de cada uno.</li> <li>Beber algo y pensar en lo lejos que se ha llegado.</li> <li>Llorar para desahogarse.</li> <li>Conversar con personas de confianza.</li> <li>Salir a caminar.</li> <li>Salir a reuniones con amigos.</li> <li>Despertarse y automotivarse. Escuchar música.</li> <li>Ver películas, series, novelas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Durante el avance del internado, algunos internos de enfermería pueden experimentar desmotivación o deseo de ausentarse, pese a ello, los resultados reflejan respuestas emocionales positivas para afrontar las demandas del entorno clínico como descansar, el pensar en no rendirse y demostrar lo que se es capaz, beber algo y pensar en los logros, llorar, conversar con personas de confianza, salir a caminar, salir con amigos, darse ánimo, escuchar música o ver películas, series y novelas. Estas acciones reflejan la existencia de recursos personales que favorecen el afrontamiento y adaptación al entorno, contribuyendo a la permanencia y compromiso para culminar la etapa formativa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                     | ¿En algún momento ha sentido desmotivación o deseo de ausentarse debido a estas emociones? ¿Qué hizo frente a esa situación?                               | <p><b>Desmotivación o deseo de ausentarse:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si, existe desmotivación.</li> <li>Si han querido ausentarse.</li> <li>No, nunca.</li> </ul> <p><b>Estrategia de afrontamiento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Descansar.</li> <li>Pensar en no rendirse y demostrar de la capacidad de cada uno.</li> <li>Beber algo y pensar en lo lejos que se ha llegado.</li> <li>Llorar para desahogarse.</li> <li>Conversar con personas de confianza.</li> <li>Salir a caminar.</li> <li>Salir a reuniones con amigos.</li> <li>Despertarse y automotivarse. Escuchar música.</li> <li>Ver películas, series, novelas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Durante el avance del internado, algunos internos de enfermería pueden experimentar desmotivación o deseo de ausentarse, pese a ello, los resultados reflejan respuestas emocionales positivas para afrontar las demandas del entorno clínico como descansar, el pensar en no rendirse y demostrar lo que se es capaz, beber algo y pensar en los logros, llorar, conversar con personas de confianza, salir a caminar, salir con amigos, darse ánimo, escuchar música o ver películas, series y novelas. Estas acciones reflejan la existencia de recursos personales que favorecen el afrontamiento y adaptación al entorno, contribuyendo a la permanencia y compromiso para culminar la etapa formativa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Afrontamiento       | Cuando se ha enfrentado a una situación difícil o estresante durante el internado, ¿qué hizo o qué pensó para manejarla? ¿Le resultó útil?                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pensar en lo sucedido.</li> <li>Asegurar que el próximo turno será mejor.</li> <li>Omitir el miedo y tensión para enfocarse.</li> <li>Pensar y rezar a Dios.</li> <li>Pedir ayuda a la persona de mayor confianza.</li> <li>Fortalecer constantemente conocimientos.</li> <li>Respirar profundo.</li> <li>Entender que no siempre hay buenos días.</li> <li>Llorar después del turno.</li> </ul> <p><b>Utilidad de las actividades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si, resultó útil.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Frente a situaciones difíciles o estresantes los internos rotativos emplean diversas estrategias para gestionar el malestar emocional, en las que se incluyen procesos cognitivos de reinterpretación, autogestión, apoyo social, u otros. Por otra parte, se identificaron estrategias como: pensar en lo sucedido, ser positivos y asegurar que el próximo turno será mejor, omitir el miedo y tensión para enfocarse en lo que importa, pensar y rezar a Dios, pedir ayuda a la persona de mayor confianza, estudiar lo que se desconoce, respirar profundo, entender que no siempre hay días buenos, llorar después del turno. Dichas acciones parecen simples, sin embargo, al encontrarse en una situación que genera estrés aportan en la mejora del estado emocional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                     | Después de una situación estresante, ¿trata de evitar pensar en ella o busca distraerse? ¿Por qué?                                                         | <p><b>Estrategia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Evitar pensar o distraerse de la situación estresante.</li> <li>Buscar una razón y solución.</li> <li>Reflexionar sobre los errores.</li> </ul> <p><b>Motivo de la estrategia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pensar en situaciones negativas no suman.</li> <li>Autorregulación emocional.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Posterior a situaciones estresantes, recurrir a estrategias de afrontamiento resulta indispensable, como se evidencia entre los internos de enfermería. Entre las principales estrategias se encuentran: evitar pensar o distraerse de la situación estresante, buscar una razón y solución, así como reflexionar sobre los errores cometidos. Estas acciones se fundamentan en la percepción de que enfocarse en situaciones negativas no suma, priorizar la autorregulación emocional y evitar que ciertas situaciones afecten o influyan en el rendimiento. Asimismo, evitar el estrés y reconocer la existencia de soluciones o aprender de las experiencias para no repetir los mismos errores. En base a ello, se refleja un afrontamiento progresivo y conforme pasa el tiempo de formación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                   |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evitar que ciertas situaciones afecten o influyan en el rendimiento.</li> <li>• Evitar el estrés.</li> <li>• Reconocer la existencia de soluciones.</li> <li>• No repetir los mismos errores.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                   | Además de evitar o distraerse, ¿ha intentado buscar apoyo o soluciones para afrontar esas situaciones? ¿Cómo lo hizo?                                                    | <p><b>Grado de búsqueda:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No se identifican nuevos métodos.</li> <li>• Uso de estrategias ya conocidas.</li> <li>• Búsqueda limitada.</li> </ul> <p><b>Formas en que se llevó a cabo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reutilizar estrategias de afrontamiento.</li> <li>• Buscar nuevos consejos.</li> <li>• Automotivación.</li> <li>• Practicar actividad física.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                   | La búsqueda de nuevas estrategias de afrontamiento además de evitar o distraerse depende de cada persona, así como se evidencia entre los internos, por su parte el grado de búsqueda se encuentra entre usar estrategias previamente conocidas, pero una parte de ello aplica una búsqueda limitada.<br>No obstante, algunos incorporan acciones que complementan a las ya existentes como buscar nuevos consejos, automotivación y realizar actividad física. Reflejando diferentes niveles de iniciativa y métodos en cuanto al manejo del estrés.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                   | A pesar de las dificultades, ¿qué le da sentido y propósito para continuar su internado rotativo?                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo familiar.</li> <li>• Desarrollar habilidades para el cuidado de la familia.</li> <li>• Vocación por la enfermería.</li> <li>• Propósitos personales.</li> <li>• Satisfacción de culminar la carrera.</li> <li>• Perseverancia ante la adversidad.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Pese a las adversidades durante las actividades formativas, el sentido y propósito para continuar con dicha etapa radica en el apoyo familiar, el desarrollo de habilidades para el cuidado de la familia. Asimismo, la vocación profesional, propósitos personales, satisfacción de culminar la carrera y la perseverancia son los pilares que motivan la continuidad del proceso preprofesional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                   | ¿Ha recibido apoyo emocional por parte de su familia, compañeros, docentes o personal de salud? ¿De qué manera este apoyo ha influido en su forma de afrontar los retos? | <p><b>Apoyo obtenido:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recepción de apoyo de familia, compañeros, docentes y personal de salud.</li> <li>• Recepción de apoyo del personal de salud.</li> <li>• Recepción de apoyo familiar.</li> <li>• No requiere apoyo.</li> </ul> <p><b>Grado de influencia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensación reconfortante.</li> <li>• Generación de tranquilidad.</li> <li>• Sensación de seguridad.</li> <li>• Resolución de dudas.</li> <li>• Favorece el afrontamiento de retos.</li> <li>• Favorece el crecimiento personal.</li> </ul>                                                                                                       | El apoyo emocional durante el proceso formativo es fundamental, especialmente ante situaciones estresantes. En este sentido, los internos refirieron recibir apoyo por parte de sus familias, compañeros, docentes y personal de salud, aunque otros mencionaron no requerirlo.<br>Este apoyo fue percibido como algo reconfortante, generador de tranquilidad y seguridad, además de favorecer la resolución de dudas, el afrontamiento de retos y el crecimiento personal. Por tal razón, en la mayoría de casos el recibir apoyo por parte de cualquier persona influye positivamente en quien así lo requiera.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                   | ¿Cómo ha manejado sus relaciones interpersonales durante el internado? ¿Qué aprendió de esas experiencias?                                                               | <p><b>Manejo de relaciones interpersonales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación efectiva.</li> <li>• Trabajo en equipo.</li> <li>• Respeto mutuo.</li> <li>• Evito relacionarme con otros.</li> </ul> <p><b>Aprendizajes obtenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evitar vínculos innecesarios para evitar problemas.</li> <li>• Asumir la responsabilidad sobre las propias acciones.</li> <li>• Mantener la opinión crítica.</li> <li>• Desarrollar empatía.</li> <li>• Aplicar el principio de reciprocidad.</li> <li>• Autocontrol de emociones.</li> <li>• Reflexionar antes de decidir.</li> <li>• Reconocer los logros personales.</li> </ul>                 | Dentro del internado rotativo, el manejo de las relaciones interpersonales es clave para prevenir errores, fortalecer lazos entre el equipo de trabajo y mejorar el entorno laboral. Aquello se logra mediante una comunicación efectiva, el trabajo en equipo y el respeto mutuo.<br>A pesar de ello algunos optan por evitar relacionarse con otros para prevenir inconvenientes, pero no todos concuerdan pues hay aprendizajes como el asumir la responsabilidad, mantener un pensamiento crítico, desarrollar empatía, la reciprocidad, autocontrol de emociones, reflexionar antes de decidir y reconocer los logros personales. En consecuencia, se refleja un aprendizaje significativo tanto en las relaciones personales y laborales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Adaptación</b> | ¿Qué estrategias utiliza para mantener su equilibrio emocional o adaptarse a los cambios en los distintos servicios? Describalas brevemente.                             | <p><b>Estrategias de afrontamiento y adaptación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Meditación</li> <li>• Técnicas de respiración y relajación.</li> <li>• Mirar películas, novelas, u otros.</li> <li>• Escuchar música.</li> <li>• Citas con amigos.</li> <li>• Establecer relaciones interpersonales armoniosas.</li> <li>• Escucha activa de consejos.</li> <li>• Analizar previamente el entorno de los servicios nuevos.</li> <li>• Resolución activa de problemas.</li> <li>• Preguntar sobre temas desconocidos.</li> </ul>                                                                                                                                                                 | Las estrategias adecuadas favorecen el equilibrio emocional y la adaptación a nuevos servicios durante las rotaciones. Entre las que se incluyen la meditación, técnicas de respiración y relajación, mirar películas, novelas, u otros y escuchar música.<br>También resaltan estrategias de apoyo social como las citas con amigos, el establecer relaciones interpersonales armoniosas y escucha activa de consejos.<br>Por otra parte, existen aquellas orientadas al análisis anticipado del entorno de los nuevos servicios, resolución activa de problemas y preguntar sobre temas desconocidos. En conjunto estas acciones reflejan la existencia y aplicación activa de métodos que facilitan una adaptación rápida del estado emocional y en la reducción de efectos en la vida cotidiana y académica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                   | ¿Qué factores considera que facilitan su adaptación en los servicios donde ha rotado?                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo de los compañeros de trabajo.</li> <li>• Disposición del personal para orientar y ayudar.</li> <li>• Socializar con otros profesionales lo que facilita la integración y en consecuencia el desempeño esperado por parte de los internos rotativos. Asimismo, el atender y aplicar los consejos brindados por el equipo de trabajo.</li> <li>• Profesionales con actitudes empáticas.</li> <li>• Disposición personal para aprender.</li> <li>• Iniciativa de buscar información sobre temas no dominados.</li> <li>• Capacidad de adaptación a situaciones nuevas.</li> <li>• Conocimiento previo sobre el funcionamiento y dinámica de los servicios.</li> </ul> | La adaptación depende de factores del entorno y de las habilidades personales. Dentro de ello se encuentra el apoyo de los compañeros de trabajo, la disposición del personal para orientar y ayudar, socializar con otros profesionales lo que facilita la integración y en consecuencia el desempeño esperado por parte de los internos rotativos. Asimismo, el atender y aplicar los consejos brindados y las actitudes empáticas de los profesionales marcan una diferencia significativa dentro de los servicios. Por otro lado, la disposición personal para aprender, la iniciativa de buscar información, la adaptación individual a situaciones nuevas, el conocimiento previo sobre el funcionamiento y dinámica de los servicios, reducen la inseguridad frente a nuevas realidades. En síntesis, los factores facilitadores contribuyen a la adaptación en los distintos servicios.                                                                                                                                                                                                                                  |
|                   | ¿Qué factores dificultan o limitan su adaptación?                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disposición escasa de algunos profesionales para enseñar.</li> <li>• Organización variable de los servicios.</li> <li>• Déficit de personal debido a la alta demanda de pacientes.</li> <li>• Alteraciones del estado emocional en el interno.</li> <li>• Ambiente laboral negativo.</li> <li>• Individualismo y negatividad por parte de los compañeros.</li> <li>• Conflictos entre el personal.</li> <li>• Insuficiencia de conocimientos prácticos y teóricos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                            | Se identifican factores que dificultan o limitan el proceso de adaptación, entre ellos, escasa disposición de algunos profesionales para enseñar, la organización variable de los servicios, el déficit de personal debido a la alta demanda de paciente y las alteraciones del estado emocional en el interno. A estos se suman otros como el ambiente laboral negativo, el individualismo y negatividad por parte de los compañeros, los conflictos entre el personal y la insuficiencia de conocimientos prácticos y teóricos. En base a ello, estos factores dificultan la adaptación, e influyen negativamente en el proceso de acoplamiento a los servicios y el desarrollo de habilidades prácticas en los internos de enfermería.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                   | A pesar de las dificultades, ¿hubo aspectos positivos o aprendizajes significativos durante su experiencia?                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprender de las experiencias.</li> <li>• Reforzar los conocimientos previos.</li> <li>• Aprender cosas nuevas.</li> <li>• Desarrollo de las habilidades prácticas.</li> <li>• Incremento de la seguridad al realizar cualquier actividad.</li> <li>• Fortalecimiento de la autonomía y responsabilidad.</li> <li>• Reafirmación de la vocación por enfermería.</li> <li>• Conocer personas nuevas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                            | A partir de la información obtenida, se reitera que, pese a las dificultades, existen aspectos que resaltar, tales como el aprendizaje a través de las experiencias vividas, el reforzar conocimientos previos y la adquisición de nuevos saberes. Asimismo, favorece el desarrollo de las habilidades prácticas que incrementan la seguridad, autonomía y responsabilidad profesional al realizar cualquier actividad, además de reafirmar la vocación y ampliar las relaciones interpersonales. Todo lo anterior contribuye al desarrollo integral del futuro profesional, así como lo menciona IRE40 "Si, considero que para bien o mal siempre se aprende".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                   | Desde su vivencia personal, ¿qué sugerencias o recomendaciones haría para mejorar el bienestar emocional y la adaptación de los futuros internos de enfermería?          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecer el acompañamiento y apoyo de los tutores.</li> <li>• Reforzar conocimientos teóricos y prácticos antes del cambio de servicio.</li> <li>• Preparación mental adecuada.</li> <li>• Aplicar estrategias de regulación emocional y manejo de situaciones complejas.</li> <li>• Evitar la acumulación de pensamientos negativos.</li> <li>• Fomentar la paciencia en cada actividad a realizar.</li> <li>• Enfoque proactivo frente a las dificultades.</li> <li>• Balancear la vida personal de la profesional.</li> <li>• Promover el respeto y prevenir situaciones de maltrato dentro del entorno laboral.</li> </ul>                                         | A partir de las vivencias, las sugerencias o recomendaciones para mejorar el bienestar emocional y adaptación de futuros internos, entre ellas, el fortalecer el acompañamiento y apoyo de los tutores asignados. Por otra parte, la preparación mental adecuada, el saber aplicar estrategias de regulación emocional y manejo de situaciones complejas, el evitar la acumulación de pensamientos negativos y fomentar la paciencia son acciones personales que deberían practicarse con frecuencia. Asimismo, el establecer un enfoque proactivo frente a las dificultades, balancear la vida personal de la profesional y el promover el respeto y prevenir situaciones de maltrato dentro del entorno laboral, son actividades que aportan al desarrollo integral del futuro profesional de la salud, eso refleja lo mencionado por IRE56 "Que todo lo nuevo causa incertidumbre, pero por más estresante que parezca es mejor respirar hondo, calmarse, dar la mejor actitud y no perder la motivación". En síntesis, las experiencias permiten proponer sugerencias que contribuyan al crecimiento personal y profesional. |

Fuente: los autores.

La investigación evidenció diversos hallazgos relevantes, los cuales se organizan en tres categorías que orientan el desarrollo del estudio. En relación con la primera categoría: estados emocionales, se identificó que las emociones experimentadas durante las prácticas preprofesionales son diversas y dependen de cada vivencia individual. En los internos de enfermería, las emociones que se presentan con mayor frecuencia incluyen alegría, miedo, tristeza, frustración, tensión, motivación, ira, culpa e incertidumbre. Esta variedad refleja la coexistencia y fluctuación de emociones tanto positivas como negativas, que a su vez demuestran la complejidad de la experiencia asistencial-académica que enfrentan durante su proceso

formativo.

Dichos resultados son similares a lo encontrado por Rodríguez et al., en su artículo publicado en 2023 en donde mencionan que, la sobrecarga emocional se define como una parte inherente en los internos, sin embargo, en cuanto a las emociones vinculadas existe una diferencia ya que aparecen otros estados emocionales como la inseguridad, desánimo, pesar, ideas intrusivas, impotencia, tensión académica y la percepción de no culminar la formación profesional (Rodríguez et al., 2023).

De igual forma, en el estudio de Bernedo et al. Publicado en 2022 aparece un estado emocional similar como la incertidumbre y otros que difieren como la impotencia, incompetencia, tensión para establecer vínculos con los pacientes, impacto emocional, agotamiento afectivo, inestabilidad en las relaciones terapéuticas y en general el impacto emocional derivado del contacto continuo con situaciones de sufrimiento, los cuales se consideran a la vez como factores que desencadenan una sobrecarga de estrés (Bernedo et al., 2022).

Por otra parte, se identificó que los servicios o rotaciones en los que predominan estados emocionales de diferente polaridad y que se asocian a un mayor impacto emocional en los internos rotativos corresponden a las áreas de emergencia, UCI, centro obstétrico, pediatría y neonatología. Dicho fenómeno se atribuye no solo al funcionamiento regular del servicio sino a un conjunto de factores como la elevada carga laboral, la complejidad del estado de salud de los pacientes, así como el nivel de responsabilidad que asumen durante la atención, por otro lado, las condiciones del entorno laboral también influyen significativamente tanto de forma positiva como negativa. De este modo, los estados emocionales van surgiendo paulatinamente a lo largo del internado rotativo y en base a las vivencias.

Lo obtenido en la investigación concuerda con los resultados del estudio de Villareal et al. en el 2023 en cuanto a la existencia de áreas de mayor complejidad que requieren de alta exigencia por parte del personal tanto en habilidades como en conocimientos teóricos por lo que incrementa la carga laboral y emocional de los profesionales de salud (Villareal et al., 2023).

Por su parte, en la investigación de Jiménez et al. del 2024 se evidencia una igualdad en los servicios de Emergencia y UCI que se consideran como agentes estresantes debido a la sobrecarga y sobreestimulación del ambiente laboral (Jiménez et al., 2024).

En relación con la categoría afrontamiento, dentro de la investigación se identificó que frente a situaciones difíciles o estresantes los internos rotativos emplean diversas estrategias dirigidas a la pronta gestión del malestar emocional. entre las estrategias pueden encontrarse aquellas que incluyen procesos cognitivos de reinterpretación, autogestión, apoyo social, u otros.

Por otra parte, en algunos de los internos se identificaron estrategias como: pensar en lo sucedido, ser positivos y asegurar que el próximo turno será mejor, omitir el miedo y tensión para enfocarse en lo que importa, pensar y rezar a Dios, pedir ayuda a la persona de mayor confianza, estudiar lo que se desconoce, respirar profundo, entender que no siempre hay buenos días, llorar después del turno. Dentro de estas actividades se destacan prácticas propias que parecen simples, sin embargo, al encontrarse en una situación que genera estrés son las que más aportan en la mejorar del estado emocional.

A partir de ello se establece una relación directa con la teoría de Callista Roy, en cuanto al cumplimiento del concepto de afrontamiento en donde menciona que es un proceso fundamental que conduce a la adaptación pero que a la vez requiere de factores que incluyen a la misma persona, el entorno, la propia experiencia y los recursos de apoyo que posee (Torres et al., 2022). Por lo que, se evidencia que entre los internos de enfermería si existe dicha habilidad para afrontar y responder de manera adaptativa ante los estímulos focales y contextuales que se evidencian dentro de las respuestas obtenidas por parte de los internos rotativos entrevistados.

En ese sentido, el trabajo realizado por Bernedo et al. en 2023 concuerda en que los estudiantes se han convertido en personas comprometidas con lo que hacen, lo que influye positivamente en el estado emocional y el poder afrontar de mejor manera las dificultades (Bernedo et al., 2022).

Con respecto a la última categoría sobre la adaptación, a partir de la investigación se detectó la existencia de prácticas que ayudan a los internos a establecer una oportuna y efectiva regulación emocional como la meditación, técnicas de respiración y relajación, mirar películas, novelas, u otros y escuchar música. Aunque, también se encuentran estrategias que requieren de apoyo social como las citas con amigos, el establecer relaciones interpersonales armoniosas, de igual manera la escucha activa de consejos. Por otra parte, existen aquellas orientadas a la indagación y estudio previo al cambio a otro servicio, análisis anticipado del entorno de los nuevos servicios, resolución activa de problemas y preguntar sobre temas desconocidos.

En conjunto estas estrategias reflejan la existencia y aplicación activa de métodos que conducen a un cambio de las situaciones complejas, lo que permite una adaptación más rápida del estado emocional y de igual manera reducir los efectos

en la vida cotidiana y académica.

Asimismo, al relacionar dichos aspectos identificados en la investigación con la teoría sobre la adaptación se identifica que se aplican activamente los diversos modos adaptativos como es el fisiológico-físico, el autoconcepto, la función de rol e interdependencia, por ende, el nivel de adaptación se considera como adecuado.

En base a ello dentro del estudio realizado en 2004 por Bolaños et al., se encuentra concordancia con que la adaptación no se restringe netamente al cumplimiento de demandas académicas, por lo contrario, se deben incluir dimensiones personales y sociales, ya que inciden de manera significativa en el desempeño del estudiante y por ende a la adaptación oportuna (Bolaños et al., 2024).

Finalmente, a partir del análisis de los resultados obtenidos y junto a la Teoría presentada por Callista Roy se propone implementar estrategias institucionales formativas y de apoyo emocional previas al inicio del internado rotativo orientadas principalmente en fortalecer el afrontamiento y adaptación de tal forma que se desarrolle la capacidad de enfrentar las exigencias académicas y clínicas. A pesar de que en la investigación existen estrategias de afrontamiento y adaptación validas y oportunas es indispensable mejorarlas para el bienestar de los internos de enfermería.

Por ello, desde el enfoque de Callista Roy, resultaría pertinente el fomento de actividades que favorezcan especialmente al subsistema cognador, a partir de espacios de reflexión en donde cada estudiante pueda expresar aquellas situaciones que le resultan estresantes, brindar acompañamiento tanto académico como emocional durante los días de tutoría, así como el fortalecimiento de habilidades de autorregulación emocional. Estos espacios favorecen significativamente al proceso adaptativo en los distintos modos adaptativos ante la sobreestimulación durante el inicio del proceso asistencial-académico, los cambios de servicio, el ambiente laboral, las áreas críticas como UCI, Emergencia, entre otras, en las que se evidenció un mayor impacto emocional, y otros factores que se obtuvieron a partir de las entrevistas aplicadas a los internos rotativos.

Durante la ejecución del estudio se identificó como principal limitación el tiempo disponible para la recolección de datos, debido a que los estudiantes contaban únicamente con un día académico por semana para participar en las entrevistas. Esta situación obligó a concentrar varias entrevistas en una sola jornada, limitando su duración a un intervalo de 15 a 20 minutos. En consecuencia, fue necesario dirigir y sintetizar las intervenciones de los participantes para obtener la información más relevante, lo que pudo restringir la profundidad de algunas respuestas y causar incomodidad en los participantes.

Para futuras investigaciones, se recomienda destinar mayor tiempo para la recolección de datos, distribuir las entrevistas en diferentes jornadas con el fin de garantizar mayor profundidad y obtener la mejor información.

## CONCLUSIÓN

En relación con los estados emocionales predominantes, se concluye que los internos de enfermería experimentan principalmente inseguridad, frustración, tensión, miedo e incertidumbre durante las prácticas preprofesionales, emociones que se asocian directamente con la exigencia académica y clínica del entorno asistencial. Estas respuestas emocionales surgen especialmente ante la realización de procedimientos, la responsabilidad del rol profesional y la presión por cumplir estándares de desempeño, pudiendo repercutir en el rendimiento académico y práctico. En este sentido, los estados emocionales identificados reflejan la complejidad del proceso formativo y la necesidad de considerar la dimensión emocional como componente fundamental de la formación en las instituciones de educación superior.

Por otro lado, en cuanto a las estrategias de afrontamiento y adaptación, los internos emplean diversos mecanismos de carácter individual, cognitivo, conductual, espiritual y social, los cuales les permiten gestionar el malestar emocional y responder de manera adaptativa frente a los factores estresantes del contexto clínico. Desde el enfoque del Modelo de Adaptación de Callista Roy, estas estrategias se comprenden a través del funcionamiento de los subsistemas regulador y cognador, así como de los modos adaptativos, evidenciando que los internos activan procesos tanto fisiológicos como cognitivos y psicosociales para enfrentar los estímulos focales y contextuales del ambiente laboral.

Finalmente, a partir de los resultados obtenidos, se propone el diseño e implementación de una estrategia de intervención basada en el Modelo de Adaptación de Callista Roy, orientada a fortalecer el afrontamiento positivo y el bienestar emocional de los internos de enfermería. Dicha estrategia debería integrarse dentro de las horas académicas y contemplar ejes como educación emocional, regulación del estrés, acompañamiento docente, fortalecimiento de redes de apoyo y espacios de reflexión, con el propósito de potenciar las estrategias ya existentes e incorporar nuevas herramientas adaptativas. Su aplicación contribuiría a la formación de profesionales de enfermería con mayores recursos emocionales, capacidad de adaptación y desempeño integral en contextos asistenciales complejos.

## REFERENCIAS

- Abdul, H., Fendt-Newlin, M., Al-Harashsheh, S., & Campbell, J. (2022). Nuestro deber de diligencia. Llamamiento mundial a la acción para proteger la salud mental de los trabajadores de la salud y asistenciales. Qatar: Cumbre Mundial de Innovación para la salud (WISH)/ World Health Organization. Recuperado de: [https://www.who.int/es/publications/m/item/wish\\_report](https://www.who.int/es/publications/m/item/wish_report)
- Acosta, D., Lapeira P, & Osorio, E. (2021). Afrontamiento y tolerancia al estrés académico en situación de confinamiento según Callista Roy. *Duazary*, 18(3), 26-35. Recuperado de: <https://doi.org/10.21676/2389783X.4260>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting EIRL. Recuperado de: <http://bit.ly/4nvoslh>
- Bernedo, M., Quiroga, E., Liébana, C., Márquez, L., Arias, N., & Fernández, E. (2022). Stressor factors, Emotional Intelligence and Engagement during clinical practice in nursing students. *Index Enferm*, 31(3), 222-226. Recuperado de: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962022000300018&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962022000300018&lng=es)
- Bolaños, D., Iglesias, M., & López, D. (2024). Relación entre síntomas emocionales y adaptación académica en estudiantes de Técnico Superior en Enfermería. *GADE: Revista Científica*, 4(5), 140-157. Recuperado de: <https://revista.redgade.com/index.php/Gade/article/view/504>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta. México: McGraw Hill.
- Hidalgo, P., Cañas, A., & Cuartero, M. (2022). Autocuidado, afrontamiento e inteligencia emocional en estudiantes universitarios. *Revista INFAD de Psicología*, 1(1), 327-340. Recuperado de: <https://revista.infad.eu/index.php/IJODAEP/article/view/2389>
- Jiménez M, Insausti A, Zubeldia J, Berasain I, Camelia P. Identificación y manejo de situaciones emocionales vividas por los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas. (2024). *Enfermería global*, 23(73), 429-457. Recuperado de: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412024000100015&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412024000100015&lng=es)
- Jiménez, A., Chipantiza, T., & Analuisa, E. (2023). Satisfacción del desarrollo del programa de internado rotativo de enfermería: Satisfaction with the development of the rotating nursing internship program. *LATAM*, 4(4), 1052-1061. Recuperado de: <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/1283>
- Mieles, M., Tonon, G., & Alvarado, S. (2012). Investigación cualitativa: el análisis temático para el tratamiento de la información desde el enfoque de la fenomenología social. *Universitas Humanística*, (74), 195-225. Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-48072012000200010&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-48072012000200010&lng=en&tlng=es)
- Ministerio de Salud Pública del Ecuador. (2019). Política Nacional de Salud en el Trabajo 2019-2025. Quito: Ministerio de Salud Pública, Dirección Nacional de Ambiente y Salud, Subsecretaría Nacional de Promoción de la Salud e Igualdad. Recuperado de: <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2019/10/MANUAL-DE-POLITICAS-final.pdf>
- Ministerio de Salud Pública, Ministerio del Trabajo. (2019). Norma técnica del internado rotativo en establecimientos de salud. Quito: MSP. Recuperado de: [https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2021/06/Acuerdo\\_Ministerial\\_5286\\_NORMA\\_INTERNADO\\_ROTATIVO\\_5\\_SEP\\_2019\\_.pdf](https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2021/06/Acuerdo_Ministerial_5286_NORMA_INTERNADO_ROTATIVO_5_SEP_2019_.pdf)
- Molano, M., Valencia, A., & Apraéz, M. (2021). Características e importancia de la metodología cualitativa en la investigación científica. *Revista Semillas Saber*, 1(1), 18-27. Recuperado de: <https://revistas.unicatolica.edu.co/revista/index.php/semillas/article/view/314>
- Oliveira de Moura, C., Silva, Í., Privado da Silva, T., Alves, K., Crespo, M., Albernaz, M., & Miranda da Silva, M. (2021). Marco metodológico para alcance del grado de saturación en la investigación cualitativa: teoría fundamentada. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 75 (2), e20201379. Recuperado de: <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-1379>
- Quinto, E., & Herrera, J. (2024). Relación de la carga académica y asistencial con la vida cotidiana de los internos rotativos de la carrera de enfermería. *MORInvestigar*, 8(1), 1241-1254. Recuperado de: <https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.1.2024.1241-1254>
- Rodríguez, J., Narváez, C., Vásquez, R., & Guerrero, R. (2023). Experiencias que desencadenan agotamiento académico en estudiantes de enfermería. *CIETNA*, 10(2), 5-17. Recuperado de: <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/945>
- Sánchez, R., Guerrero, R., & Suconota, A. (2025). Formación académica y desempeño del internado rotativo de enfermería. *ARANDU-UTIC*, 12(2), 348-367. Recuperado de: <https://www.uticvirtual.edu.py/revista.ojs/index.php/revistas/article/view/921>
- Tandazo, J., Valencia, C., & Vera, S. (2025). Carga psicoemocional en estudiantes de Enfermería: Un análisis del estrés, ansiedad y depresión. *RSH*, 1(1), 71-81. Recuperado de: <https://revistas.unl.edu.ec/index.php/saludh/article/view/2441>
- Torres M, Fernández C, Ruíz E. (2022). Fundamentos de enfermería (I): bases teóricas y metodológicas. Almería: Editorial Universidad de Almería. Recuperado de: <https://elibro.net/es/lc/uta/titulos/281232>
- Torres, M., Fernández, C., & Ruíz, E. (2020). Teoría y práctica de los fundamentos de enfermería (I): bases teóricas y metodológicas: (1 ed.). Almería: Editorial Universidad de Almería. Recuperado de: <https://elibro.net/es/lc/uta/titulos/281367>
- Universidad Técnica de Ambato. (2025). Bienestar Universitario. Recuperado de: <https://uta.edu.ec/bienestar-universitario/>
- Villareal, J., Armendáriz, N., Sánchez, M., & López, K. (2023). Inteligencia emocional, satisfacción laboral y consumo de alcohol en el personal de enfermería. *Horiz sanitario*, 22(2), 393-399. Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74592023000200393&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74592023000200393&lng=es)
- Viramontes, E. (2024). Análisis cualitativo en la investigación. *IE Revista de Investigación Educativa REDIECH*, 15, e2074. Recuperado de: [https://revistas.rediech.org/index.php/ie\\_rie\\_rediech/article/view/2074](https://revistas.rediech.org/index.php/ie_rie_rediech/article/view/2074)
- Zavala, F., & Arevalo, R. (2023). Estilos de vida y estrés académico de los internos de enfermería de una universidad peruana. *Investigación e Innovación: Revista Científica de Enfermería*, 3(3), 17-27. Recuperado de: <https://doi.org/10.33326/27905543.2023.3.1830>